

# Kundenzufriedenheits- Manager (m/w/d)

## Deine Aufgaben:

- + Du betreust und berätst unsere Kunden am Telefon.
- + Du kommunizierst per Telefon, E-Mail und soziale Medien.
- + Du übernimmst die Erstbetreuung unserer Kunden im Showroom und am Telefon.
- + Du koordinierst Beratungstermine und Werkstatttermine.
- + Du übernimmst unterstützende Aufgaben unserer Produktexperten.
- + Du erledigst administrative Aufgaben.

## Das bringst du mit:

- + Du hast Spaß und Freude als Team erfolgreich zu sein.
- + Du hast eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit.
- + Du besitzt eine sehr gute Ausdrucksweise.
- + Du hast eine eigenständige und strukturierte Arbeitsweise.
- + Du setzt die anfallenden Aufgaben gewissenhaft und präzise um.
- + Du besitzt die Fähigkeit, diszipliniert bestehenden Prozessen zu folgen.

## Was wir dir bieten:

- + Bei Bikecity Marchtal bekommst du einen sicheren Arbeitsplatz und wirst langfristig mit uns wachsen und dich weiterentwickeln.
- + Wir werden in den nächsten Jahren weiter investieren und stark wachsen. Dies bietet dir Chancen auf attraktive Karriereöglichkeiten.
- + Auf eine angemessene Bezahlung legen wir großen Wert.
- + Bei uns wirst du intensiv und umfassend eingearbeitet. Es erwartet dich exklusives Wissen, das sofort angewendet werden kann.
- + Wir arbeiten innovativ und digital und freuen uns, gemeinsam mit unseren Kollegen und Kolleginnen die nächsten Ziele zu erreichen. Dabei pflegen einen freundlichen und wertschätzenden Umgang miteinander.

**Bewirb dich jetzt bei Bikecity Marchtal!  
Werde Teil unseres Teams!**